

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web [ezviz™](http://www.ezviz.com) pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - Mai 2022

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Outils dont vous pourriez avoir besoin	2
3. Notions de base (sonnette).....	2
4. Notions de base (carillon).....	3
Configuration	3
1. Téléchargez l'application EZVIZ	3
2. Choisissez un lieu d'installation.....	4
3. Branchez le carillon	4
4. Ajouter le carillon à EZVIZ.....	4
5. Allumez la sonnette.....	5
6. Vérifiez la connexion	5
Installation	6
1. Installation de la carte micro SD (en option)	6
2. Hauteur d'installation de la sonnette.....	6
3. Sélectionner la plaque de montage.	6
4. Installer la plaque de montage.....	8
5. Installer la sonnette.....	9
Entretien	10
1. Démontez.....	10
2. Charge.....	10
Annexe (facultatif)	10
Remplacez la sonnette existante par la sonnette EZVIZ.....	10
Affichez votre appareil	12
1. Visualiser en temps réel	12
Réglages	13
1. Sonnette	13
2. Carillon.....	13
Connecter EZVIZ	14
1. Utilisez Amazon Alexa	14
2. Utiliser Google Assistant	15
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	16

Aperçu

1. Contenu de l'emballage



Sonnnette (x1)



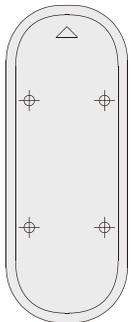
Plaque de montage (x1)



Plaque de montage inclinée (x2)
Choisissez celle offrant le meilleur angle de surveillance.



Autocollant en mousse (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Mousse pour la plaque (x1)



Carillon (x1)



Tournevis (x1)



Ensemble de vis (x1)



Ensemble de vis (x1)



Fils avec embout en U (x2)



Connecteurs de fils (x3)



Épingle (x1)



Câble USB (x1)



Guide d'installation rapide (x1)



Informations réglementaires (x2)



Guide de démarrage rapide (x1)

1 L'apparence du carillon est soumise à celle que vous avez achetée.

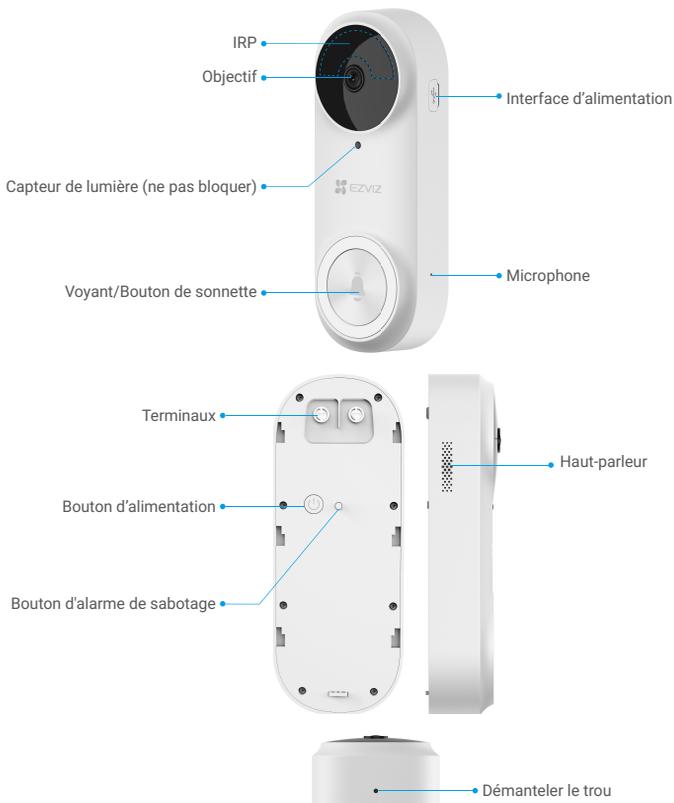
2. Outils dont vous pourriez avoir besoin



Perceuse (x1)

- Il est recommandé d'utiliser une perceuse avec un foret de 6 mm de diamètre.
- L'outil doit être acheté séparément.

3. Notions de base (sonnette)



Nom	Description
Indicateur DEL	<ul style="list-style-type: none"> • • Clignotement lent rouge : Chargement.
	<ul style="list-style-type: none"> • • Rouge fixe pendant 3 secondes et éteint : <ul style="list-style-type: none"> • Personne détectée et moins de 20% de batterie • Bouton de sonnette enfoncé et moins de 20 % de la batterie.
	<ul style="list-style-type: none"> • • Bleu fixe pendant 3 secondes et éteint : <ul style="list-style-type: none"> • Personne détectée et plus de 20% de batterie • Bouton de sonnette enfoncé et plus de 20 % de la batterie.
	<ul style="list-style-type: none"> • • Bleu fixe : Entièrement chargé et toujours connecté à la prise électrique.
Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Pression brève pendant 2 secondes : Allumer la sonnette. • Pression longue pendant 5 secondes : Éteindre la sonnette.

4. Notions de base (carillon)



i L'apparence du carillon dépend de celui que vous avez acheté, ce manuel prend comme exemple le carillon européen.

Nom	Description
Antenne	Améliore la transmission du signal du réseau sans fil entre le carillon et les autres terminaux du réseau sans fil.
Carte micro SD (vendue séparément)	Il est recommandé d'installer une carte micro SD, qui doit être achetée séparément : <ul style="list-style-type: none"> • Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. • Type de carte recommandé : Classe 10, espace maximal de 256 Go.
Indicateur DEL	 Rouge fixe : Le carillon démarre.
	 Clignotement lent rouge : La connexion Wifi a échoué.
	 Clignotement rapide rouge : Échec de la liaison à la sonnette./Exception de carte Micro SD.
	 Bleu fixe : Le carillon fonctionne correctement.
	 Clignotement rapide bleu : Le carillon est prêt pour la connexion Wifi.
Bouton de RÉINITIALISATION	<ul style="list-style-type: none"> • RÉINITIALISEZ le carillon : Maintenez cette touche enfoncée pendant 5 secondes pour redémarrer et tous les paramètres seront remis à leur valeur par défaut. • Mise en sourdine en un clic : Appuyez une fois sur le bouton pour mettre en sourdine le carillon pendant 30 secondes.
Entrée d'alimentation	100 à 240 V c.a, 50/60 Hz

Configuration

Suivez les étapes pour installer votre kit de sonnette :

1. Téléchargez l'application EZVIZ et connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Choisissez un lieu d'installation.
3. Allumez votre carillon dans le kit.
4. Ajoutez le carillon à votre compte utilisateur EZVIZ.
5. Allumez votre sonnette dans le kit.
6. Vérifiez si la liaison entre la sonnette et le carillon est réussie.

1. Téléchargez l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en cherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou le Google Play Store™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Choisissez un lieu d'installation

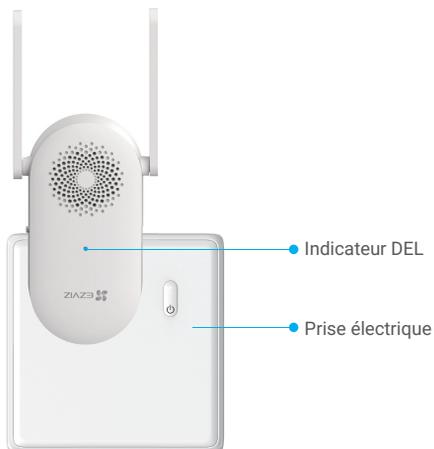
Choisissez un endroit ayant un bon signal sans fil vers le carillon. Rappelez-vous des conseils suivants :

- Trouvez un endroit entre votre routeur Wi-Fi et votre sonnette (à moins de 4 mètres de l'endroit d'installation de la sonnette).



3. Branchez le carillon

1. Branchez le carillon dans une prise de courant. Lorsque le voyant LED bleu clignote rapidement, il sera prêt pour la connexion Wifi.



4. Ajouter le carillon à EZVIZ

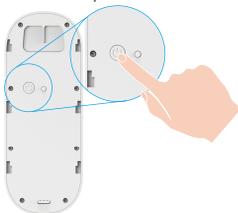
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
3. Scannez le code QR sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur la carcasse du carillon.



4. Suivez les directives de l'assistant de l'application EZVIZ pour compléter la configuration Wi-Fi.

5. Allumez la sonnette

1. Appuyer brièvement sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour allumer la sonnette.
L'indicateur LED de la sonnette s'éteint après avoir été bleu pendant 3 secondes, indiquant que la sonnette est activée.



Si la sonnette n'a plus de batterie, connectez-la à une prise de courant avec l'adaptateur secteur (5 V 2 A à acheter séparément) pour la charger.

Il est conseillé de charger complètement la sonnette avant de l'utiliser pour la première fois.



- Lors du chargement, la sonnette se mettra automatiquement en marche.
- Si vous utilisez un adaptateur 5V 2A pour charger la sonnette, il faudra environ 4,5 heures pour une charge complète.
- Si la sonnette est installée à l'extérieur, veuillez utiliser un câble d'alimentation étanche pour charger.
- Lors du chargement de la sonnette, assurez-vous que la lentille est orientée vers le haut pour éviter de l'effilocheur.

2. Lorsque la sonnette sera allumée, elle se connectera au réseau par le biais d'une connexion automatique au carillon.



Assurez-vous de placer votre carillon aussi près que possible de la sonnette pour une performance optimale.

Assurez-vous de placer votre carillon aussi près que possible de votre routeur pour une performance optimale.

6. Vérifiez la connexion

Appuyer sur le bouton de la sonnette pour vérifier. Si le carillon sonne pour indiquer que la connexion est réussie.



- **Lorsque la sonnette est reliée**, le carillon émet des rappels pour signaler la présence de visiteurs ou l'arrivée de quelqu'un si la sonnette est déclenchée.
- **Si la sonnette ne parvient pas à se connecter au réseau**, veuillez ajuster la position du carillon. Il est recommandé de placer le carillon et la sonnette à moins de 4 mètres.
- **Si le carillon ne parvient pas à se connecter au réseau**, la sonnette émet deux bips et le voyant LED du carillon clignote rapidement en bleu. Veuillez vérifier le réseau et que le mot de passe Wi-Fi soit correct.
- **Si le carillon est connecté au réseau mais ne s'est pas enregistré sur la plate-forme**, la sonnette émet deux bips et le voyant LED du carillon devient bleu fixe. Veuillez vérifier le réseau et utiliser votre téléphone portable pour obtenir de l'aide.

Installation

1. Installation de la carte micro SD (en option)

i Si vous avez acheté le carillon avec une sonnette, il est recommandé d'installer une carte micro SD.

1. Insérez la carte micro SD (vendue séparément) dans la fente comme indiqué dans la figure ci-dessous.



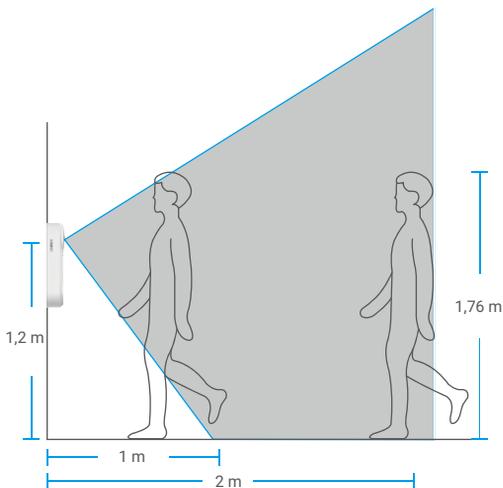
i Une fois votre carte micro SD installée, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

2. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur **État du stockage** dans l'interface Paramètres de l'appareil pour vérifier l'état de la carte SD.
3. Si l'état de la carte mémoire affiche **Non initialisé**, appuyez dessus pour l'initialiser. L'état passera alors à **Normal** et il sera possible de stocker des vidéos.

i L'état passera alors à Normal et les vidéos pourront être enregistrées.

2. Hauteur d'installation de la sonnette.

1. Hauteur d'installation



- Hauteur d'installation recommandée : 1,2 m à 1,5 m.
- Les situations suivantes ne sont pas recommandables pour l'installation. Autrement, la connexion réseau peut être gênée :
 1. Portes en fer ;
 2. Angles des murs porteurs.
- Veuillez vous assurer d'avoir terminé la configuration Wifi du carillon et que son indicateur LED soit bleu fixe avant l'installation.



3. Sélectionner la plaque de montage.

Utiliser uniquement la plaque de montage, ou utilisez-la avec l'une des plaques de montage inclinées comme support de montage supplémentaire si vous souhaitez en voir davantage sur un côté spécifique.



1 Ajustez la visualisation du détail avec une plaque de montage différente.

Comment installer la plaque de montage inclinée

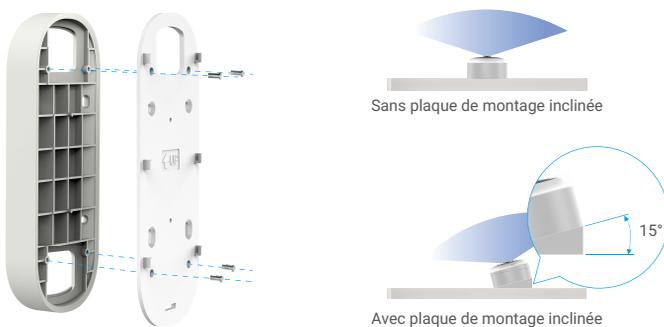


Fig.1 Plaque de montage inclinée 1

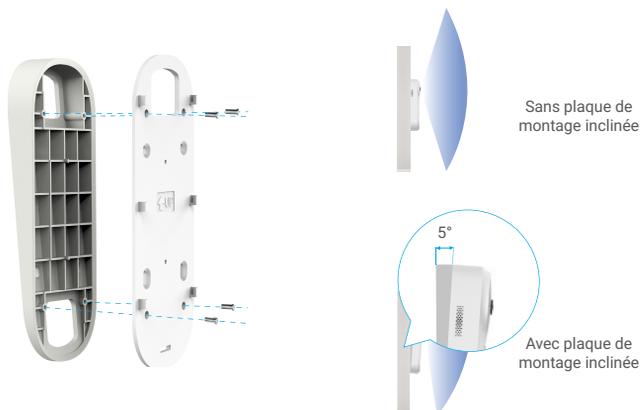


Fig.2 Plaque de montage inclinée 2

4. Installer la plaque de montage.

Option A (pour mur lisse)

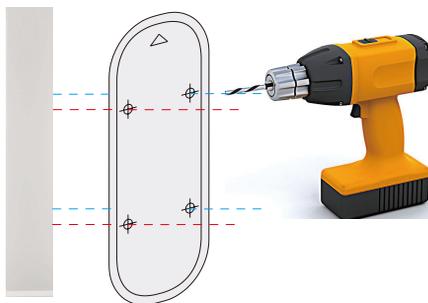
1. Collez la mousse pour plaque sur la plaque de montage, puis collez-les au mur.



i Vous pouvez ajuster la visualisation de détail avec une plaque de montage inclinée.

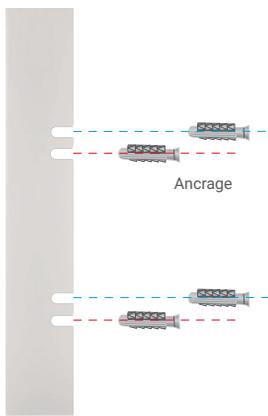
Option B (pour mur irrégulier)

1. Placez le gabarit de perçage sur la surface que vous avez choisie pour installer la sonnette et percez quatre trous de vis.

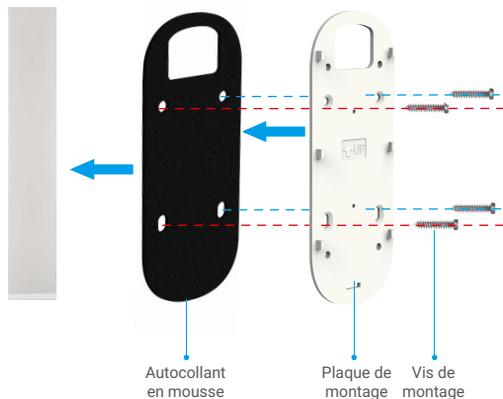


i Il est recommandé d'utiliser une perceuse avec un foret de 6 mm de diamètre.

2. (Facultatif) Insérez quatre ancrages dans les trous. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des chevilles si vous l'installez sur un cadre de porte en bois.



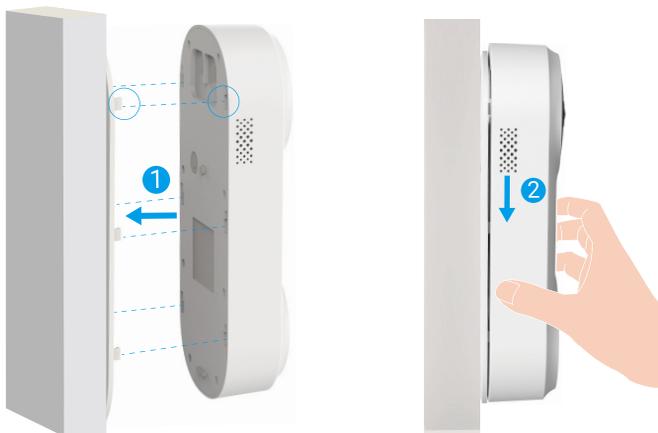
3. Collez l'autocollant en mousse sur la plaque de montage, puis utilisez des vis (KA3x16) pour fixer la plaque de montage au mur comme indiqué sur le schéma suivant. (Veuillez d'abord fixer les deux vis supérieures.)



i Vous pouvez ajuster la visualisation de détail avec une plaque de montage inclinée.

5. Installer la sonnette.

Installer la sonnette sur la plaque de montage.



Entretien

1. Démontez

1. Désactivez la **notification** de sabotage sur l'application EZVIZ.
2. Enfoncez l'épingle fournie dans le trou au bas de la sonnette, poussez la sonnette vers le haut, puis retirez-la.



2. Charge

Connecter la sonnette à une prise de courant via l'adaptateur électrique.



- Lors du chargement, la sonnette se mettra automatiquement en marche.
- Si vous utilisez un adaptateur 5V 2A pour charger la sonnette, il faudra environ 4,5 heures pour une charge complète.
- Si la sonnette est installée à l'extérieur, veuillez utiliser un câble d'alimentation étanche pour charger.
- Lors du chargement de la sonnette, assurez-vous que la lentille est orientée vers le haut pour éviter de l'effilocheur.

Annexe (facultatif)

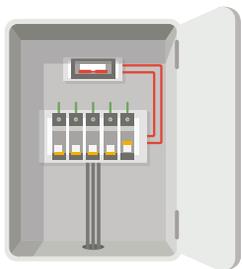
Remplacez la sonnette existante par la sonnette EZVIZ

Si vous avez un système de sonnette préexistant ou si vous avez installé un carillon mécanique ou électronique, vous pouvez remplacer la sonnette existante par la sonnette EZVIZ.

- Veuillez d'abord faire sonner la sonnette préexistante pour vous assurer qu'elle fonctionne.
- Déterminez la position de montage de la sonnette et vérifiez si vous pouvez réutiliser les trous existants sur le mur.

- Nous recommandons d'installer un nouveau transformateur pour porter la sortie de **16 à 24 volts**.
- Veuillez vous référer au Guide de démarrage rapide de votre carillon ou transformateur pour les détails d'installation du carillon ou du transformateur.

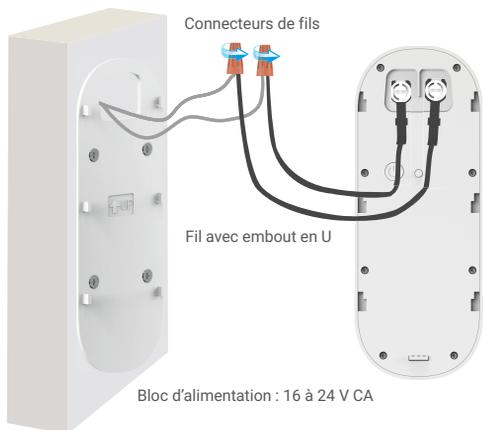
1. Coupez l'électricité au disjoncteur



- i** Remarque : Restez prudent lorsque vous manipulez le câblage électrique. Si vous n'êtes pas à l'aise pour le faire vous-même, consultez un électricien qualifié.

2. Connectez les fils

1. Retirez l'ancienne sonnette, sortez les fils existants et faites-la passer à travers la plaque de montage.
2. Connecter les fils de la sonnette existante aux bornes à l'arrière de la sonnette EZVIZ, puis serrer les vis des bornes.



3. Installez la sonnette

Installer la sonnette sur la plaque de montage.



4. Remettez le disjoncteur sous tension

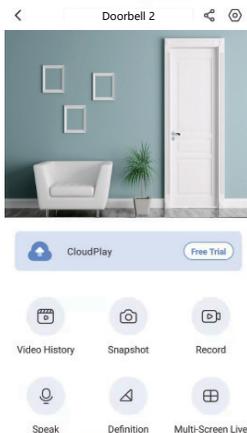
Affichez votre appareil

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Visualiser en temps réel

Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous pouvez visualiser et écouter un flux en direct, prendre des clichés, enregistrer des vidéos et choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône Description

-  Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
-  Réglages. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
-  Historique vidéo. Afficher les enregistrements.
-  Instantané. Prendre un instantané.
-  Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
-  Vue en direct multiécran. Appuyez pour sélectionner l'agencement de la fenêtre de vue en direct.
-  Parler. Commencez à utiliser les fonctions pour parler et écouter.
-  Définition. Sélectionnez la résolution vidéo Ultra HD, Hi-Def ou Standard.

i Consultez l'interface réelle pour des informations précises.

Réglages

1. Sonnette

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les réglages de la sonnette.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Mode de fonctionnement	Vous pouvez sélectionner un type de mode de fonctionnement de l'appareil ici.
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre différents types de détection pour votre appareil.
Notification	Vous pouvez gérer le message de l'appareil et la notification d'EZVIZ APP.
Paramètres audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Lorsqu'il est désactivé, l'indicateur de sonnette est éteint.  Exceptions : L'indicateur de sonnette sera toujours allumé lorsque la sonnette sera en charge ou que la sonnette est en situation exceptionnelle.
Réglages du haut-parleur	Vous pouvez définir les paramètres pertinents de votre haut-parleur.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Paramètres de sécurité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.

2. Carillon

Dans la page des réglages, vous pouvez régler les paramètres du carillon.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Paramètres audio	Vous pouvez régler le volume et activer le mode NPD de la sonnerie de porte.
Paramètres d'éclairage	Lorsque cette option est désactivée, l'indicateur de l'appareil est éteint.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de stockage de la carte mémoire.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir le nom du Wifi et l'état de la connexion.  Si vous souhaitez changer le Wifi de votre appareil, veuillez maintenir la touche [RÉINITIALISATION] enfoncée pendant environ 5 secondes pour réinitialiser l'appareil.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Connecter EZVIZ

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Cryptage vidéo » et activez l'« Audio » dans la page des Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER L'UTILISATION.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse maîtriser vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ a été lié avec succès », puis appuyez sur DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Dispositifs » et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel dispositif intelligent via le menu « Smart Home » de l'application Alexa ou la fonction Alexa Voice Control. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

-  Le nom de votre dispositif, par exemple : « afficher l'appareil photo xxxx » peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Cryptage vidéo » et activez l'« Audio » dans la page des Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Configurer l'appareil » dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Fonctionne avec Google**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Se connecter**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Merci d'avoir choisi les produits EZVIZ.

La technologie touche tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité des entreprises et de la qualité de vie. Cependant, des dangers potentiels d'une mauvaise utilisation existent également. Par exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'obtenir une valeur élevée en rétrospective et de préserver les faits en temps réel. Toutefois, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inappropriés des données vidéo peuvent également entraîner une violation des droits et intérêts légitimes d'un tiers. Avec la philosophie de la « Technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, ainsi qu'aux coutumes éthiques, afin de créer ensemble une meilleure communauté.

Veillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Tout le monde a une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'installation de produits vidéo ne devrait pas entrer en conflit avec cette attente raisonnable. C'est pourquoi, lors de l'installation de produits vidéo dans des lieux publics, un avertissement doit être communiqué de manière raisonnable et efficace et préciser la portée de la surveillance. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts d'un tiers doivent être évalués lors de l'installation de produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et la non-installation de produits vidéo hautement invisibles.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques et dans des conditions particulières. Par conséquent, chaque utilisateur doit d'abord définir raisonnablement ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes d'un tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, des données d'images vidéo dérivées de scènes réelles continueront d'être générées, y compris une grande quantité de données biologiques (telles que des images faciales), et les données pourraient être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne pouvaient pas distinguer le bon du mauvais en ce qui concerne l'utilisation des données en se basant uniquement sur les images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de la finalité de leur utilisation par les responsables du traitement. Par conséquent, les responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais aussi respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques courantes et les autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée des personnes, leur portrait et les autres droits et intérêts.

4. Les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes doivent toujours être pris en compte lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et des données est extrêmement importante. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer la sécurité des données et éviter les fuites de données, les divulgations abusives et les utilisations inappropriées, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié (Internet ou Intranet) où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle actif dans de nombreux aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive de produits vidéo en infraction avec les droits de l'homme ou conduisant à des activités criminelles est contraire à l'intention initiale de l'innovation technologique et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de l'application de ses produits afin de s'assurer que chaque produit soit utilisé de manière appropriée et raisonnable et de bonne foi.